**Escuelas de Administración (Taylor-Fayol)**

**Taylor**

* Hacen técnicas y métodos que normalizan la producción y logran aumentos efectivos en la productividad.
* Se basó mucho en la producción.

**Sus propuestas son:**

* División del trabajo.
* Selección del personal con potencial para tareas específicas.
* Estudio de movimientos.
* Planificación – Planear cada puesto de trabajo y movimientos.
* Incentivos.
* Supervisión Funcional – Supervisa y reemplaza. Es un capataz general.

**En breve se busca:** Ciencia, no una regla. Tener armonía, cooperación, máximo rendimiento y formación de cada hombre hasta alcanzar máxima eficiencia.

**Fayol**

* Se basó específicamente en lo Administrativo.
* Fayol busca una administración que se pueda aplicarse a diferentes tipos de organizaciones. Considera a la autoridad como el derecho de mandar y el individuo tiene que obedecer.
* Propone ideas sobre la comunicación donde hay dos caminos: uno es dirigido desde el superior hacia subordinado y se le dice qué debe hacer. Y el otro es ascendente, donde el subordinado recibe información para el control de lo ordenado.

**Concepto de Administración:**

1. **Prever -** planear todas las actividades de la empresa a todo tiempo con mayor importancia cuando exista desequilibrio o movimiento significativo en las actividades.
2. **Organizar -** para que no falte recursos tanto en lo material como en lo financiero.
3. **Dirigir –** mandar y conducir al personal y a la empresa. La Autoridad es el derecho a mandar y el obrero debe obedecer.
4. **Coordinar –** Buscar la relación entre todas las actividades de la empresa.
5. **Controlar -** llevar un control y supervisión de las operaciones aplicando sanciones para que sea eficaz.

**Principios de Administración**

* **División del trabajo (igual que Taylor).**
* **Autoridad y responsabilidad** - Los jefes tienen que tener inteligencia, conocimiento y experiencia.
* **Disciplina.**
* **Unidad de Mando –** No debe existir doble mando.
* **Unidad de dirección** – Debe haber un solo jefe.
* **Remuneración**
* **Estabilidad del personal** – No desplazar al empleado quien apenas aprendió su tarea. De esta manera evitando su mal rendimiento.

**Áreas Esenciales:**

* **Técnicas:** producción y fabricación.
* **Comerciales:** ventas, compras, etc.
* **Financieras:** búsqueda y administración de dinero.
* **De Seguridad.**
* **De Contabilidad.**
* **De Administración 🡪** [Ver principios de Administración](#Principios_de_Administración)

**Escuela de Relaciones Humanas (Elton Mayo 1925-1940)**

Elton Mayo empezó a estudiar bien los problemas de la organización haciendo experimentos ambientales que mostraron algunos resultados sorprendentes.

De esta forma se hacían muchas pruebas, observando en cada caso diferentes cambios.

1. **Ya no existe la teoría clásica de motivación de Taylor.**
2. **El hombre está motivado no solo en los factores económicos, sino también en lo sociológico y psicológico.**
3. **Se necesita la participación, lo que hace que haya menos conflicto.**
4. **Se necesita una supervisión flexible.**
5. **El individuo necesita estar en un grupo unido y la atención es dirigida al grupo y no al individuo en particular.**
6. **Cada grupo tiene que tener unas normas de conducta y sanciones.**
7. **El grupo es dirigido por un líder.**

Crítica a los modelos formales clásicos, propone modelos más flexibles abiertos más hacía el obrero aplicando incentivos no solo en lo económico, sino en lo social y lo de participación.

Dejó ideas importantes, pero no técnicas que se puedan usarse.

**Escuela de Psicología y Sociología Industrial (Lewin)**

* Comienzan a considerar a los individuos, a los grupos y la participación.
* Dicen que la participación es lo más importante para el individuo.

Dieron a cada grupo un líder para ver cómo se desarrollaban.

* **Líder Autoritario:** No tiene trato amistoso con grupo, da órdenes y el grupo obedece, no permite participación. Alto grado de producción en su presencia, disminuye en su ausencia.
* **Líder Democrático:** Se integraba al grupo, permitía la participación, trataba de que el grupo colaboren en todo. Lleva trato amistoso.
* **Líder Permisivo:** No controla ni guía al grupo. No hay colaboración.

**La escuela de Psicología analiza al individuo y busca qué es lo que puede influir en su conducta, etc.**

Hoy en día se aplican tres de sus teorías que son:

* **Teoría de Dirección por Objetivos**: 🡪 La organización da todo lo necesario al empleado y solo analiza los resultados.
* **Teoría X e Y:** 🡪 La X -> Sostiene que las personas deben modificar su comportamiento para ajustarlo a las necesidades de la organización. El hombre prefiere que lo dirijan, es vago e indolente.
* La Y 🡪 Sostiene que no es la Administración la que crea las cualidades de las personas, sino que estas están innatas en las personas, solo que hay que encender su potencial con condiciones necesarias para que ellos puedan alcanzar sus propias metas y en función de esto orientar sus esfuerzos.
* **Teoría de Análisis Transaccional:**

1. **Transacciones Paralelas** – La respuesta a una situación es considerable y paralela, hay una buena comunicación.
2. **Transacciones Bloqueadas** – La respuesta a una situación es distinta. Aparece un conflicto en la comunicación, donde el ego de las personas juega un rol importante:

Ego – niño, padre, adulto (analiza la situación, decide cómo actuar en forma adulta. Este estado es el ideal ya que buscará una comunicación paralela.)

**Escuela Neoclásica**

* Eran seguidores de los clásicos que profundizaron más sus teorías.

**Los principios de esta escuela son:**

* Adecuar las técnicas de eficiencia a los cambios tecnológicos.
* Formular estructuras de control que faciliten la dirección de la organización.
* Adaptar el modelo clásico al nuevo sistema sin modificarlo.

**Sus principios más importantes eran:**

* **Especialización-División de Trabajo:** Finalidad 🡪 especializarse en una única tarea o área. Concentrarse.

Proceso 🡪 Agrupar tareas o procesos para tratar de estandarizar tareas.

Geografía 🡪 No conviene expandirse para tratar todas las zonas. Hay que buscar zonas más eficientes.

Por clientela 🡪 Mayorista o Minorista.

* **Autoridad:**

**2 Tipos – Autoridad de Línea🡪 Organigrama. Autoridad Funcional 🡪 Doy órdenes, pero no soy jefe. Tengo una función específica, pero no formo parte de la autoridad de línea.**

Las organizaciones crecen y este organigrama crece y el dueño empieza a perder el contacto con las áreas. Empiezan a tener más necesidades como por ejemplo contratar a especialistas como abogados, contadores, etc.

Debido a este problema, esta escuela crea Manuales Administrativos que facilitan este medio de comunicación.

* **Control:** Su control tiene tres tipos de forma o pirámides: **Pirámide alargada** (peor comunicación, mejor es el control). **Pirámide achatada** (mejor comunicación, peor control.). **Pirámide equilibrada** (en equilibrio).

Crean un manual de funciones, autoridad y responsabilidad dividido en siete diferentes funciones de la organización que se llamó ACME.

Los modelos de esta escuela carecían de seguridad y confiabilidad.

**El modelo Burocrático (Weber)**

Es un modelo de Control Social, impersonal, inflexible, altamente centralizado que persigue la eficiencia, donde **La Autoridad Legal** que actúa como un **Sistema Mayor** a través de **Leyes**, **Decretos**, **Ordenanzas**, **Normas** y **Procedimientos**, organiza todo el Sistema Menor.

No toma en cuenta otras variables como el comportamiento, sólo establece normas.

**Es un modelo de control social sumado al modelo neoclásico.**

Weber en su modelo busca hacer que el individuo obedezca las órdenes.

**Tres tipos de liderazgo:**

1. **Tradicional**: Es así y así debe ser.
2. **Carismático:** Se aceptan las órdenes por la razón de personalidad que tiene el superior.
3. **Racional – legal o burocrático:** Se aceptan las órdenes siempre cuando sean razonables y lógicas y provengan de una serie de normas legales.

* Su modelo viene basado en lo formal de la escuela clásica, no toma en cuenta variables de la conducta. La estructura es mecanistica, no tiene flexibilidad.
* Los cargos son ocupados por funcionarios agentes.
* Cuando un funcionario agente considere que una norma o procedimiento resulta desbalanceado, no puede modificarlo por su cuenta, debe de haber un acuerdo de todos los miembros, por lo que deberá formular sus propuestas a la Gerencia de Sistemas.
* Las personas que ocupan los cargos no deben tener ninguna relación patrimonial con la empresa.
* Los cargos no pueden ser monopolizados con ningún titular.

Este modelo es el que se utiliza en el Estado.

**La Teoría de las Organizaciones (Simon)**

* **Une las propuestas formales con los informales.**

Critica a la administración Neoclásica.

Crean diferentes modelos para cada caso particular.

**En lo Formal:**

* Teoría de las decisiones – programadas y no programadas.
* Habla del **hombre económico** que busca eficiencia y objetivos óptimos y del **hombre administrativo**, que busca resultados satisfactorios.

**En lo Informal:**

* Modelo de Equilibrio – Este modelo va a funcionar de los aportes que realizan cada uno de los individuos de la organización. Con todos los aportes, la organización da alicientes. Mientras mayor sea la cantidad de alicientes, mejor se sostiene el equilibrio de la organización. Este modelo es informal, porque no toma en cuenta la conducta de las personas.

**Se habla de la Autoridad Formal e Informal:**

**Formal –** Se dan órdenes que se cumplan sin cuestiones.

**Informal –** Se trata de influir para que se acepten las órdenes. Lo importante no es mandar, sino lograr influencia necesaria para que la conducta de los demás se ajuste a las necesidades de la organización, para que tanto el superior, como el subordinado tengan comunicación en ambos sentidos.

**Se habla de Lealtad e Identificación Organizativa, la que Simos llamó Anatomía de la Organización.**

**Se crea la Teoría del Conflicto que explica tres tipos de conflictos:**

* **Individual – cuando aparecen los factores como: No aceptabilidad, no comparabilidad, incertidumbre.**
* **Organizacional – puede ser individual, grupal o intergrupal.**
* **Interorganizacional – entre diferentes organizaciones.**

**En breve, se crean muchos modelos y teorías para cada caso que se presente en una organización, aplicándolos y analizando de forma más detallada la estructura de la organización y su desarrollo.**

**La Teoría de los Sistemas**

* Se busca analizar a la organización como un sistema formado por 9 niveles donde la Organización Social se ubica en el 8-vo nivel.
* Un método o modelo no puede aplicarse a los sistemas de diferentes niveles.
* Se busca entender la complejidad de cada sector y minimizar la repetición de los mismos modelos teóricos.

Dice que la Teoría de Las Organizaciones está compuesta por distintos subsistemas (ventas, cobranzas, compras, fabricación, etc) que tienen que trabajar conjuntamente.